

2025年度（令和7年度）放課後等デイサービス さくらんぼ

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年2月20日

事業所名：放課後等デイサービス さくらんぼ 配布世帯数 21 回収数 20 割合 99%

◎この、「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、2025.9月時点で事業所を利用されている保護者の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0	静養室や地域の体育館など使って活動したりと工夫していると思う。	利用人数が多い時などは、体育館を使ったりして活動内容を変えたり、環境設備を変えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	0	適正な人数や配置などはわからないが、職員が多い分、十分に支援して頂いている。	1人1人に目を配れるように人数を多く配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	0	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	20	0	0	0		
	⑤	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0	季節に合った活動をしてきているので子どもも毎回楽しみにしている。	今年は戸外活動など少なかったため、季節に合った飾りつけの制作やクッキング活動など工夫して行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	2	0	親子レクリエーション以外、あまり関わりがないように思う。	交流を目的とした活動は行ってないが、地域の施設（体育館）や公園で遊ぶ機会を設けています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	迎えの時や連絡帳に分かりやすく伝えてもらっているので助かっている。	さくらんぼでの様子や成長した一面など送迎時や連絡帳を通して細かくお伝えできるよう努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0	面談では普段より深い内容を丁寧に伝えてもらっている。	モニタリングやご要望に応じて面談を行っています。それに限らず、いつでも気兼ねなく保護者の方とお話できるように努めています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	0	0	父母の会は聞いたことがない	さくらんぼでは父母の会、保護者会を設けていませんが、年に一回夏休みなど利用して保護者参加型の行事を策定しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	0	そうなった経験がないが、適切に対応してくれる。	お子様や保護者の方からの苦情やご意見をいただいた場合は、真摯に受け止め対応させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	1	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	0	0		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	毎回楽しみにしている。	今後も、子供の最善の利益を尊重し、子供達が安心して楽しく通える事業所を目指していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	十分満足している。	子供達が楽しい、また来たいと思えるように引き続き活動内容を工夫していきたいと思えます。

(※1) ・放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) ・事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。