

2025年度（令和7年度）放課後等デイサービス ぷらむ

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年2月20日

事業所名：放課後等デイサービス ぷらむ 配布世帯数 14 回収数 12 割合 98%

◎この、「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、2025.9月時点で事業所を利用されている保護者の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	広い部屋や小部屋もあり一人ひとりの状態に合わせて使用できる場所が良い。	利用者の人数が増えたので去年に加え、安全に配慮をしたうえで2階の活動スペースを活用したり、外出等で工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	11	1	0	0		
	⑤	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	0	屋外の活動を取り入れてくれている。外出する時もあるので子供も楽しみにしている。	施設の中だけでは利用者個人の特性を踏まえると、息苦しくなるときもあるので、目の届く範囲で庭などで虫取り活動など取り入れています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	0	0	親子レクリエーションなどで保護者同士の連携が取れていると思う。	毎年1回の長期休暇の中で親子レクリエーションを開き、さくらんぼとぶらむとの交流はもちろん、保護者同士が関われる機会を設けています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0	口頭や連絡帳で伝えていただいている。	何かあったときには、連絡帳だけに限らず、口頭で細かく伝えるようにしています。保護者からも何かわからないときなど質問や相談があったときは職員同士で迅速に解決できるようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	0	お便り配布やホームページに掲載してくれたりと日々の子供の様子が分かりやすい。	毎月、利用者の各家庭にお便りを配布し、個人情報に注意した上、活動の様子など写真を多く取り入れることで伝わりやすくしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	毎回楽しみにしている。	毎日の活動を職員が工夫して考え、その日の利用者の状態に合わせてたり、のびのびと楽しく過ごせるようにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	大変満足しています。	これからもそう言って頂けるように、さらに個々の特性に沿った支援を職員全員が実施できるようにしていきます。

(※1) ・放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) ・事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。