

## 2026年度（令和6年度）放課後等デイサービス ぷらむ

### 【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年2月28日

事業所名：放課後等デイサービス ぷらむ 配布世帯数 10 回収数 9 割合99.0%

◎この、「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、2025.1.1時点で事業所を利用されている保護者の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0	十分に確保されている。	活動スペースはもちろん、レゴブロックや手作りの遊具も充実しています。今後は2階の活動スペースも活用する予定です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	9	0	0	0		
	⑤	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0	クッキングを毎回楽しみにしている。	クッキングや運動、頭を使う活動を毎日工夫して職員が考えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	1	0	保護者会がない。	年一回に親子イベントを計画、実施しており、保護者同士が関われる機会を設けています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	子どもの迎えの時最近の様子を伝えてくれている。	お迎え時だけでなく、連絡ノートも活用し、日々の様子をお伝えしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0	してくれていると思う。	基本情報やおたよりに使う写真など厳重に管理しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	1	0	マニュアルがない。	現時点では事業所内では作成されているが、保護者様には渡されていないので今後配布する予定でいます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	0	大体スムーズに通所できている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1	0	0		

(※1) ・放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) ・事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。