

2023年度（令和5年度）放課後等デイサービス さくらんぼ

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年9月15日

事業所名：放課後等デイサービス さくらんぼ 配布世帯数 11 回収数 9 割合81.8%

◎この、「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、2023.6.1時点で事業所を利用されている保護者の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0	・指導訓練室が少し狭いと感じる。	・面積基準は満たしていますが、ご指摘のとおり少し手狭でありますので、活動を工夫しながら、安全に過ごせるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	0	・車を停めるスペースが少なく駐車をする時に不安を感じる。	・職員の車を別に駐車するなどしてスペースの確保に努めていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	9	0	0	0	・よくできていると思い感心させられる。	・今後も、お子様の様子や保護者の方のニーズに合わせた個別支援計画を作成していきます。
	⑤	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	0	・よくわからない。 ・季節に合わせた活動があると思う。	・活動プログラムを定期的に見直し一人一人に添った内容を行っています。 ・保護者の方に内容が伝わるよう努力していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	4	・よくわからない。	・新型コロナウイルス感染症もあり、交流のみを目的とした活動は行っていませんでしたが、地域の施設や公園で遊ぶ機会を設けております。 ・予定表を作成し保護者の方に周知できるよう努めます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0	0	・連絡帳や送迎時に丁寧に伝えてもらっている。	・モニタリングやご要望に応じて面談を行っています。それに限らず、いつでも気兼ねなく保護者の方とお話できるように努めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	2	1	・よくわからない。	・さくらんぼでは保護者会を設けておりません。 ・新型コロナウイルス感染症もありましたので、交流会等の計画実施をできずにはおりましたが、夏休みなどを利用して保護者参加型の活動を策定させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	2	・よくわからない。	・お子様や保護者の方からの苦情やご意見をいただいた場合は、真摯に受け止め対応させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	0	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	・初めて利用した時から、いつもさくらんぼに行くのを楽しみにしています。	・今後も、子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を目指してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0		

(※1) ・放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) ・事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。